



**SVEUČILIŠTE U ZADRU**  
**UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA**

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

**Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)\***

<b>Naziv kolegija</b>	<b>KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE</b>					<b>akad. god.</b>	2020./2021.		
<b>Naziv studija</b>	Sveučilišni preddiplomski studij sestrinstva					<b>ECTS</b>	<b>2</b>		
<b>Sastavnica</b>	<b>Odjel za zdravstvene studije</b>								
<b>Razina studija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> preddiplomski		<input type="checkbox"/> diplomski		<input type="checkbox"/> integrirani		<input type="checkbox"/> poslijediplomski		
<b>Vrsta studija</b>	<input type="checkbox"/> jednopredmetni <input type="checkbox"/> dvopredmetni		<input checked="" type="checkbox"/> sveučilišni		<input type="checkbox"/> stručni		<input type="checkbox"/> specijalistički		
<b>Godina studija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 1.		<input type="checkbox"/> 2.		<input type="checkbox"/> 3.		<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.	
<b>Semestar</b>	<input type="checkbox"/> zimski		<input type="checkbox"/> I.		<input checked="" type="checkbox"/> II.		<input type="checkbox"/> III.		
	<input checked="" type="checkbox"/> ljetni		<input type="checkbox"/> VI.		<input type="checkbox"/> VII.		<input type="checkbox"/> VIII.		
<b>Status kolegija</b>	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij		<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela		<b>Nastavničke kompetencije</b>	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE	
<b>Opterećenje</b>	15	<b>P</b>	0	<b>S</b>	15	<b>V</b>	<b>Mrežne stranice kolegija u sustavu za e-učenje</b>		<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE
<b>Mjesto i vrijeme izvođenja nastave</b>						<b>Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij</b>		HRVATSKI	
<b>Početak nastave</b>	19.04.2021.					<b>Završetak nastave</b>		30.04.2021.	
<b>Preduvjeti za upis kolegija</b>	Nema preduvjeta.								
<b>Nositelj kolegija</b>	<b>Doc.dr.sc. Ivana Macuka</b>								
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:imorand@unizd.hr">imorand@unizd.hr</a>					<b>Konzultacije</b>	Doc.dr.sc. Ivana Macuka Ponedjeljak 10.00-12.00h		
<b>Izvođač kolegija</b>	Doc.dr.sc. Ivana Macuka								
<b>E-mail</b>						<b>Konzultacije</b>			
<b>Suradnik na kolegiju</b>									
<b>E-mail</b>						<b>Konzultacije</b>			
<b>Suradnik na kolegiju</b>									
<b>E-mail</b>						<b>Konzultacije</b>			
<b>Vrste izvođenja nastave</b>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja		<input type="checkbox"/> seminari i radionice		<input checked="" type="checkbox"/> vježbe		<input type="checkbox"/> e-učenje		<input type="checkbox"/> terenska nastava
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci		<input type="checkbox"/> multimedija i mreža		<input type="checkbox"/> laboratorij		<input type="checkbox"/> mentorski rad		<input type="checkbox"/> ostalo
<b>Ishodi učenja kolegija</b>	<i>Nakon položenog ispita studenti će biti osposobljeni za:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- razumijevanje različitih vrsta komunikacije i ključnih čimbenika koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije</li><li>- poznavanje osnovnih komunikacijskih vještina u razgovoru</li><li>- prepoznavanje prepreka uspješnoj komunikaciji s pacijentima i članovima obitelji</li><li>- upoznavanje s ulogom terapijske komunikacije u zdravstvu</li><li>- poznavanje specifičnih komunikacijskih vještina (aktivnog slušanja, empatije i asertivnosti)</li><li>- poznavanje strategija pri priopćavanju loših vijesti pacijentu i obitelji</li><li>- učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji</li></ul>								
<b>Ishodi učenja na razini programa kojima kolegij doprinosi</b>	Studenti će moći:								

\* Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



# SVEUČILIŠTE U ZADRU UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

	<ul style="list-style-type: none"><li>- primjenjivati etička načela u radu s ljudima (uvažavajući i poštujući akademski integritet)</li><li>- ostvariti adekvatnu komunikaciju s pacijentima i članovima obitelji</li><li>- ostvariti jasnu komunikaciju i suradnju s članovima multidisciplinarnog tima</li><li>- kritički koristiti informacijsku pismenost nužnu za prepoznavanje i odabir relevantnih sadržaja iz prikladnih izvora</li><li>- kritički analizirati znanstvenu i stručnu literaturu</li><li>- uspješno surađivati s kolegama (grupni, timski rad)</li><li>- biti osjetljivi u interakciji s pojedincima uvažavajući individualne razlike (različite sposobnosti, podrijetlo, svjetonazor, socioekonomski status i dr.) unutar sociokulturnog konteksta</li></ul>				
<b>Načini praćenja studenata</b>	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadaće	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
<b>Uvjeti pristupanja ispitu</b>	Pravo na potpis stječu studenti koji su redovno pohađali predavanja i vježbe.				
<b>Ispitni rokovi</b>	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
<b>Termini ispitnih rokova</b>			16.06.2021. i 30.06.2021.	14.09.2021. i 28.09.2021.	
<b>Opis kolegija</b>	Na kolegiju se razmatraju komunikacijske vještine koje su nužne stručnjacima u zdravstvu različitih profila. Obrađuju se teme: vrste komunikacije, osnovni čimbenici koji utječu na razumijevanje komunikacije, značenje terapijske komunikacije u zdravstvu, specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija, asertivnost). Naglasak je na razumijevanju važnosti komunikacijskih vještina stručnjaka u zdravstvu, te se obrađuju odabrane teme i različite tehnike za unaprjeđenje specifičnih komunikacijskih vještina (u odnosu s osobama različite dobi, roditeljima teško bolesne djece, ožalošćenih osoba itd).				
<b>Sadržaj kolegija (nastavne teme)</b>	Uvod u kolegij - određenje komunikacije i važnosti uspješne komunikacije. Osnovne komunikacijske vještine. Razlikovanje verbalne i neverbalne komunikacije. Čimbenici koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije. Osobni uvid u vlastitu komunikaciju. Temeljni oblici komunikacije u zdravstvu - uloga i obilježja terapijske komunikacije u zdravstvu. Razvijanje komunikacijskih vještina za rad s pacijentima i članovima njihovih obitelji. Komunikacijske vještine – aktivno slušanje, informacijski i terapijski razgovor s pacijentom (parafraziranje, reflektiranje, razumijevanje). Komunikacijske vještine – suosjećanje ili empatija. Uloga empatije u radu zdravstvenih djelatnika. Komunikacijske vještine – priopćavanje loših vijesti pacijentu i članovima obitelji. Komunikacijske vještine – asertivnost. Komunikacija zdravstvenih djelatnika s roditeljima teško bolesne djece i djece s teškoćama u razvoju. Komunikacija s osobama različite dobi (djecom, adolescentima i starijim osobama) Proces žalovanja i način komunikacije s ožalošćenima. Komunikacija u zdravstvenom timu. Načini komunikacije u stručnom timu, pretpostavke uspješnog timskog rada. Vrste i uzroci sukoba na poslu. Načini rješavanja sukoba. Etički aspekti komunikacije u zdravstvu.				
<b>Obvezna literatura</b>	Lučanin, D., Despot Lučanin, J. (2010). <i>Komunikacijske vještine u zdravstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap. Havelka, M. (2002): <i>Zdravstvena psihologija</i> (poglavlje: Komunikacija u zdravstvu). Jastrebarsko: Naklada Slap.				
<b>Dotatna literatura</b>	Priest, H. (2014). <i>Uvod u psihološku njegu u sestrinstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap. Reardon, K.K. (1998). <i>Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću</i> . Zagreb: Alinea. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Neverbalna komunikacija - Jezik koji svi govorimo</i> . Zagreb:IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Kako rješavati konflikte?</i> . Zagreb: IEP.				



**SVEUČILIŠTE U ZADRU**  
**UNIVERSITAS STUDIORUM IADERTINA**

Obrazac 1.3.2. Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

	Rijavec, M., Miljković, D. (1999). <i>Kako izbjeći pogreške u procjenjivanju ljudi?</i> . Zagreb: IEP. Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). <i>Kako reći neželjenu vijest</i> . Zagreb: Medicinska Naklada.					
<b>Mrežni izvori</b>						
<b>Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)</b>	Samo završni ispit					
	<input checked="" type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarski rad	<input type="checkbox"/> seminarski rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici
<b>Način formiranja završne ocjene (%)</b>	Konačna ocjena se formira na temelju ocjene pismenog ispita.					
<b>Ocjnjivanje</b> /upisati postotak ili broj bodova za elemente koji se ocjenjuju/	< 60	% nedovoljan (1)				
	60	% dovoljan (2)				
	70	% dobar (3)				
	80	% vrlo dobar (4)				
	90-100	% izvrstan (5)				
<b>Način praćenja kvalitete</b>	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo					
<b>Napomena / Ostalo</b>	<p>Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“.</p> <p>Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]</p> <p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izričkom dopušteno;</li> <li>- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“.</li> </ul> <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru</u>.</p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p>					